

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ce document n'engage en rien la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'éditeur. Les dommages qui découlent des actions commises ou non en raison du contenu fourni ne tiennent pas responsable l'éditeur du document. Il est possible que des éléments propres à votre établissement soient manquants.

Document proposé par **Pro&Beauty**. Juillet 2021 (remise à jour novembre 2022).

IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

J3L est une SARL au capital social de 10 000 €, dont le siège social est situé à 38 boulevard de la Liberté et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de 44100 sous le numéro 939 348 298 00018

Adresse e-mail : jennifer.mauger28@yahoo.com

Adresse du siège social : 38 boulevard de la Liberté 44100 NANTES

Téléphone - Fax :02 40 85 12 36

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve et définissent les modalités qui encadrent la vente de produits et de prestations (ci-après désignés "Produit(s)" et "Prestation(s)") par JM BEAUTE, (ci-après, "le Vendeur") auprès de consommateurs (désignés ci-après "Client(s)").

La vente est ouverte depuis le site internet JM BEAUTE ou directement au sein du salon JM BEAUTE.

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tout achat implique l'acceptation du Client des présentes conditions générales de vente.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. La version applicable est celle en vigueur lors de l'achat.

Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent une preuve des transactions conclues depuis entre le Vendeur et le Client.

ARTICLE 3 - LES PRODUITS ET PRESTATIONS

Conformément à l'article *L.111-1* du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de prendre connaissance en Magasin ou depuis le Site des caractéristiques concernant les Prestations.

ARTICLE 4 - LE PRIX

Conformément à l'article *L.112-1* du Code de la Consommation, les prix de vente de chaque Produit et Prestation est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui qui sera indiqué le jour de l'achat.

Les prix sont affichés devant chaque produit en vente par le biais d'un panneau ou d'un écriteau placé à proximité de celui-ci.

Les prix indiqués tiendront compte d'éventuelles réductions qui seront mises en place par JM BEAUTE. La date de fin des éventuelles offres commerciales et réductions sera indiquée en Magasin.

Les ventes sont valables uniquement sur les produits indiqués, dans la limite des stocks disponibles et sous les conditions préalablement définies.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, hors période de validité.

Pour la vente en ligne, les prix affichés ne comprennent pas les frais de traitement de la commande, d'expédition, de livraison et seront calculés avant la validation finale de l'achat par le Client. Ils seront facturés en supplément en respectant les conditions indiquées sur le site.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Informations générales

Pour la vente de Produit(s) ou de Prestation(s), en Magasin, le paiement s'effectue directement sur place. Tout achat est payable en euros toutes taxes comprises. Le Client prendra en charge les éventuels frais bancaires.

Le Client autorise sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par JM BEAUTE, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire.

5.2 Moyens de paiement

JM BEAUTE propose plusieurs modalités de paiement :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard, Bleue)
- En espèces
- Chèques

Après la transaction effectuée, un reçu de paiement sera fourni au Client.

Pour le paiement en ligne, effectuée depuis le site JM BEAUTE, les modalités de paiement sont les suivantes :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard, Bleue)
- Mangopay

Cette modalité de paiement implique la détention d'un compte PayPal par le Client. Lorsque que le Client souhaite finaliser sa commande, il sera alors redirigé vers une page sécurisée de Mangopay.

Après la transaction effectuée, une confirmation de commande sera envoyée au Client.

5.3 Sécurité des paiements

Le paiement est sécurisé et aucune donnée bancaire n'est sauvegardée par JM BEAUTE.

(Pour tout achat réalisé depuis le Site, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement agréé, Mangopay qui agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions bancaires)

ARTICLE 6 - VENTE DE BONS/CHÈQUES CADEAUX

6.1 Préambule

Un « *bon cadeau* » permet d'offrir un ou des Produit(s)/Prestation(s) défini(e)(s) par le Client et spécifié(e)(s) sur le bon. Il est utilisable par le bénéficiaire nommé sur le bon cadeau, dans la limite de sa validité et uniquement au sein de notre Institut JM BEAUTE.

Le « *chèque cadeau* » équivaut à une somme d'argent préalablement définie. Il permet de régler des prestations au sein des Instituts JM BEAUTE **en une fois ou plusieurs fois tant que le montant défini sur le chèque cadeau n'est pas atteint et dans la limite de sa validité.**

6.2 Conditions d'utilisation

Le **bon/chèque** cadeau peut être utilisé :

- Directement à JM BEAUTE situé aux adresses suivantes : 38 boulevard de la Liberté et 163 rue des Hauts Pavés 44000 NANTES

Sur le Site internet de JM BEAUTE, accessible depuis la France métropolitaine

Le bon / chèque Cadeau peut prendre la forme d'un billet électronique ou d'une carte / chèque cadeau.

Lorsqu'il est sous forme d'un billet électronique, il est indispensable d'imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre en main propre le jour de la prestation.

6.3 Date de validité

Le *bon / chèque cadeau* a une durée limite de validité de 3 mois à partir du moment où celui-ci a été acheté.

La date limite de validité est indiquée sur le **bon/chèque** cadeau.

La date limite de validité ne pourra pas faire l'objet d'une contestation de la part du Client ou du Bénéficiaire.

La date de validité ne prend pas en compte les jours de fermeture de JM BEAUTE. Dans le cas où l'entreprise fermerait ses portes pour une certaine durée déterminée, la date de validité des **bons/chèques** cadeaux est repoussée.

6.4 Le prix

Le Client choisit la valeur du bon/chèque cadeau qu'il souhaite offrir.

Le Bénéficiaire ne paiera pas de supplément sauf dans le cas où la/les Prestation(s) ou le(s) Produit(s) choisi(e)(s) dépassent le montant indiqué sur le bon/chèque cadeau. Le bénéficiaire devra alors rajouter la somme restante pour régler en totalité ses achats.

De même, dans le cas de l'achat d'un Bon cadeau, lorsque celui-ci s'échange contre une Prestation ou un/des Produit(s) et que les prix correspondants ont changés depuis l'achat du Bon cadeau, le Bénéficiaire devra régler la différence pour atteindre la totalité de la somme que vaut la prestation ou le/les Produit(s).

JM BEAUTE se réserve le droit de ne pas rendre la monnaie si le montant du chèque cadeau est supérieur au montant de l'achat. Le remboursement de votre bon/chèque n'est malheureusement pas possible.

Dans le cas d'une offre commerciale en cours prévue sur les Produit(s) ou Prestation(s) désigné(e)(s) sur le bon, aucune redevance de la différence ne sera effectuée.

ARTICLE 7 - POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PROCÉDURE D'ANNULATION

JM BEAUTE se réserve le droit d'appliquer la politique de réservation et la procédure d'annulation suivante. Dès lors que le Client prend rendez-vous, il est considéré que les présentes conditions ont été prises en considération et sont acceptées.

7.1 Refus de vente et insolvabilité

Selon le jugement de la Cour d'appel de Versailles (arrêté du 7 mars 2003), tout comportement jugé irrespectueux, insultant ou pouvant porter préjudice à JM BEAUTE entraînera le refus de vente de Produit(s) ou de Prestation(s) et dans le cas d'une réservation, l'annulation de celle-ci.

Dans le cas où un Client devrait une somme à JM BEAUTE en raison d'une annulation, d'une prestation non réglée ou autre, aucune autre réservation pourra être faite tant que la somme due n'a pas été versée.

7.2 Réservation

La réservation peut s'effectuer via le site internet, via le numéro de téléphone, physiquement au salon JM BEAUTE

Dans le cas où un acompte est demandé :

Selon l'article L214-2 du Code de la Consommation, toute somme versée avant l'exécution de la prestation sera déduite du montant total à verser, une fois celle-ci effectuée.

Selon le Chapitre IV du Code de la Consommation, un acompte est considéré comme un engagement impliquant les deux parties, Client et Vendeur.

7.3 Rendez-vous

Dans le cadre du respect des horaires de JM BEAUTE et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de JM BEAUTE, nous vous prions de vous présenter à JM BEAUTE 5 minutes avant le créneau qui vous a été attribué lors de la réservation.

7.4 Retard

Nous vous prévenons de l'éventuel possibilité que votre rendez-vous soit annulé ou écourté si votre retard perturbe le bon fonctionnement du JM BEAUTE et retarde les rendez-vous suivants le vôtre. Tout retard dépassant 10 minutes sera annulé et l'acompte effectué par le Client ne sera pas remboursé.

7.5 Annulation

Pour toute annulation de rendez-vous moins de 24 heures avant celui-ci, si un acompte a été versé lors de la réservation correspondant ne sera pas remboursé.

En cas de force majeure, un justificatif sera demandé au Client pour procéder au remboursement de l'acompte.

En cas d'annulation du rendez-vous plus de 24 heures à l'avance, l'acompte versé lors de la réservation sera remboursé.

Dans le cas d'un **Bon/Chèque** cadeau et d'une annulation de rendez-vous de moins de 48 heures à l'avance, celui-ci perdra totalement sa valeur que vaut la prestation.

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

La collecte des données personnelles du Client est essentielle dans le cadre d'un achat effectué depuis le Site.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, JM BEAUTE se réserve le droit de collecter des informations relatives aux Clients.

S'agissant du droit à l'oubli, les données personnelles seront supprimées de la base de données de JM BEAUTE au bout de 3 ans d'inactivité.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978 sous simple demande formulée auprès de la société par courrier ou par e-mail.

Pour contacter JM BEAUTE les coordonnées sont transmises au début des présentes CGV.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site JM BEAUTE représente la propriété du Vendeur, de ses partenaires et des logiciels et programmes (ci-après désignés les “Parties”) utilisés pour garantir le fonctionnement du Site et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle relative au Site et aux Parties.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Site JM BEAUTE ne peut être tenu responsable des informations relatées par d'autres sites pouvant l'inclure ou être liés à lui.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Les CGV ainsi que toute opération et contrat qui en découlent sont soumis au droit français. Étant rédigées en langue française, dans le cas où elles seraient traduites dans une autre langue et en cas de litige, seule la version française de ces présentes CGV sera prise en considération.

ARTICLE 15 - LITIGES

Pour toute réclamation, veuillez contacter l'entreprise et son service clientèle par e-mail ou par courrier. Les coordonnées de l'entreprise sont transmises au début des présentes CGV.

Le Client pourra avoir recours à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif, en cas de contestation.

Tout litige non résolu de façon amiable sera soumis à la décision prise par le tribunal compétent.